



## 敏捷教练ScrumMaster高阶课程--核心精要 (Coaching in Agile Organizations Core)

---

### 课程概述

如果你是一个正在纠结怎样教练个人，团队及组织的Scrum Master,

如果你想进一步学习怎样可以在敏捷环境下教练帮助组织和个人，

如果你一直在思考敏捷教练的职责及技能，

如果你是一个想帮助团队成长的产品经理人，

如果你想在Certified Scrum Practitioner(CSP)和Certified Team Coach (CTC)职业途径上发展，

如果你在琢磨怎样在敏捷转型的组织中去做教练工作，

那你来对了地方！

Evelyn Tian, Scrum联盟认证企业级教练(CEC)，企业级教练评审委员，专业认证专家教练(Certified Master Coach)，绩效教练及高管教练(Performance and Executive Coach)，会带给大家她独家设计的“Agile Coach及ScrumMaster的高阶课程” – 教练技术及其在敏捷中的应用。

这门课程是Evelyn依据自己作为敏捷教练在实践中的经验积累，在2011年设计的一门理论与实践相结合的课程。

课程内容包括专业教练的基本能力和技巧的讲解与实践，以及在敏捷环境下的教练技能的运用。所有的案例分析和课上实践都是敏捷工作环境中的常景，还有学习到的教练技能对日常工作和生活都甚有助益。

自2011年起，这门课程也是一直在持续改善提高中。课程内容新增最新教练、脑科学、情商、积极心理学的学习及实践。目前，已经有来自欧洲、北美、亚洲的30多期的学生受益其中。

## 课程特色

国际Scrum联盟认证企业级教练(CEC) 小班授课，报名人数上限18位，额满即止；

具有丰富大型组织，团队及个人的教辅经验；

理论讲解、场景分析、课上实践相结合，互动性强；

课程已多次在国内知名企业成功交付，千锤百炼，囊括大量项目论证过的实践经验；

## 课程收益

- 课程结束后可获得 14 个 SEUs，用于申请和延续 CSP 和 CTC 资格；
- ShineScrum 终身荣誉会员资格，可免费参加 ShineScrum 主办的各种活动；
- 一套教练卡片帮助你提高教练水平；
- 一份 ScrumMaster 敏捷教练高阶课程纸质版讲义；
- Scrum 实施模板及大量参考资料推荐；

## 课程受众

- 敏捷教练、ScrumMasters 和 Product Owners;
- 项目经理、团队领导、部门负责人等角色；
- 愿意提高教导 / 教练 / 辅导技巧的产品项目团队成员；
- Scrum 联盟 Certified Team Coach(CTC)申请人；
- Scrum 联盟 Certified Scrum Practitioner (CSP)申请人；

( 因该课程属 ScrumMaster 及敏捷教练高阶性质，所以要求参与者有敏捷及 Scrum 的基础知识及实操经验 )

## 课程要点

### Day 1

- 教练基础
  - 什么是教练？
  - 教练途径
  - 教练技能总揽
  - 敏捷教练的职责和技能
- 创建教练对话
  - 教练技术模型
  - 教练技术模型在敏捷环境的应用
  - 教练对话的创建技术
- 提问
  - 提问的艺术及其在不同场景的应用
  - 开放式问题的种类和运用
  - 创建问题的技巧

### Day 2

- 倾听
  - 倾听及倾听层次
  - 好奇心及关键词
- 观察及其在敏捷教练中的应用
  - 不同场景的观察技巧及应用
- 给予和接受反馈

- 反馈技巧及其在多场景应用
- 盲点及其在敏捷教练中的应用
- 敏捷团队的发展与教练
- 敏捷教练的成长

## 课程场景



## 学员反馈

- “这是我上班14年以来最好的一次培训课！Evelyn老师讲解清晰，理论与实践结合，对我很有启发和帮助。”
- “谢谢老师丰富的内容，案例和实践的设计，对工作中场景非常有帮助，并且对生活和个人成长都超有帮助。”
- “特别好的教练课程。以前不知道Scrum Master到底应该怎么做工作，这几天下来，学习到教练理论，敏捷场

景也实践到了。感觉自己还有好多地方要练习，老师把大方向指得好清楚。感恩老师。”

- “太欣赏老师了，实践的时候，老师在旁边的指导和课题中的demo，把理论实践技巧还有下一步统统带回来了。”
- “来上这个课，是老公上过了回家推荐给我的。的确好！复杂的教练内容被老师精彩地讲清楚了，对工作，生活，包括孩子教育都好有帮助。”

## 课程讲师



**Evelyn Tian**

**Scrum联盟认证企业级教练(Certified Enterprise Coach) , Scrum联盟认证敏捷领导力讲师(Certified Agile Leadership Educator) , Scrum联盟认证Scrum讲师(Certified Scrum Trainer) , 专业认证高管教练及绩效教练以及认证精益教练(Certified Lean Coach)**

20多年产品研发经验，从产品管理，项目管理，系统设计，软件开发，集成测试到客户支持，均有丰富经验及造诣。自2009年，在爱立信负责精益和敏捷的推广，致力于组织转型策略的制定，新工作方法的引入和改进，软件开发工艺的提高，组织团队和个体培训与引导工作。在精益敏捷及组织转型教练，敏捷领导力，变革管理等方面造诣深厚，颇有心得和建树。

国际电子电器工程师协会(IEEE)软件顾问委员

译作有《拥抱变革：从优秀走向卓越的48个组织转型模式》、《Scrum捷径：敏捷策略·工具与技巧》及《从1到100：

用心求变》

### 国内外敏捷学术会议特邀嘉宾

- 特邀2016敏捷之旅上海主题演讲
- 2016全球敏捷大会(Agile 2016)软件敏捷开发的未来主题主席
- 特邀2016全球极限编程大会(XP 2016) , 第4届国际敏捷大规模转型会议主题演讲
- 2016全球极限编程大会演讲嘉宾(XP 2016)
- 特邀2015敏捷之旅北京主题演讲
- 2015全球软件专家高峰会议主席
- 2015全球Scrum大会演讲嘉宾
- 特邀2014敏捷之旅上海主题演讲
- 特邀2014国际敏捷大会新加坡演讲嘉宾
- 特邀2014敏捷亚洲国际大会主题演讲
- 特邀2014GOTO学术会演讲嘉宾
- 特邀2014国际软件开发过程会议嘉宾
- 特邀2013QCON大会演讲嘉宾
- 特邀2013Scrum中国大会演讲嘉宾
- 特邀2013Scrum中国大会领导力高峰会议嘉宾
- 特邀2013国际敏捷大会印度演讲嘉宾
- 2012Scrum中国大会演讲嘉宾
- 特邀2011QCON大会演讲嘉宾